

NUNUCOM mejora el sistema digital de las comunicaciones de Ecuador con productos de Motorola Solutions.

Caso de éxito | Ecuador

La empresa SEGURA^{EP} utilizó alrededor de 100 dispositivos de Motorola Solutions WAVE PTX™.



La empresa

SEGURA^{EP}

Empresa Pública Municipal para la Gestión de Riesgos y Control de Seguridad de Guayaquil. Sus competencias son las de coordinar, diseñar, planificar, mantener y operar la infraestructura de los sistemas de seguridad, control del espacio público, gestión de riesgos y atención de emergencias.

Caso de éxito | Ecuador

El partner

NUNUCOM

Brinda soluciones de comunicación profesional análoga y digital. Facilita integraciones de sistemas y equipos para la comunicación.

El desafío

La idea inicial fue integrar a las clínicas y hospitales con la Corporación para la Seguridad Ciudadana de Guayaquil, principal entidad para gestión de emergencias en la ciudad. El objetivo fue crear un plan piloto para mejorar la asistencia de emergencia y optimizar tiempos de respuesta en traslado de heridos, para luego poder replicarlo con otras clínicas privadas y públicas.

Para integrar la solución de Motorola Solutions con los sistemas de SEGURAEP identificamos los siguientes problemas:

- Accesos al sistema de grabación del cliente (sistema Byne).
- Interoperabilidad entre los equipos existentes, con un canal de servicios médicos.
- Enlazar las clínicas con SEGURAEP y a la par coordinar el enlace con las ambulancias que prestan asistencia del Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil.

operatoria de NUNUCOM, dada su distribución geográfica. Sumado a la innovación constante que buscamos, que permite robustecer aún más las Telecomunicaciones.

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS y el logotipo de la M estilizada son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Motorola Trademark Holdings, LLC y son utilizadas bajo licencia. Todas las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios. ©2024 Motorola Solutions, Inc. Todos los derechos reservados.

La solución

La solución de Motorola Solutions WAVE PTX fue clave para lograr integración. Se utilizaron los dispositivos TLK 100, TLK 150, APPS WAVE PTX, y CONSOLA DE DESPACHO en la primera fase de prueba que se inició con 29 equipos.

Los equipos se distribuyeron de la siguiente forma: (TLK 100, TLK 150, APPS WAVE PTX, y CONSOLA DE DESPACHO) para admisiones en las clínicas y moto ambulancia, equipos TLK150 para las ambulancias del Benemérito Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de Guayaquil y despachador WAVE PTX para el equipo de logística de SEGURA EP.

Los beneficios

De esta solución se benefician principalmente las personas nacionales o extranjeras que necesitan auxilio inmediato por accidente de tránsito dentro de la ciudad de Guayaquil. De igual manera, se beneficia SEGURAEP que optimiza tiempos de respuesta en la gestión de ayuda emergente a la ciudadanía.

Antes de esta solución de integración, llegaban heridos a las clínicas sin previo aviso. Recién en el punto se realizaba la evaluación respectiva para determinar si era posible cubrir las necesidades del herido o ubicar camas disponibles para hacer el ingreso. Caso contrario se negaba el ingreso y la ambulancia debía salir en busca de otra clínica o casa de asistencia.

Además, se activó y fue utilizada la plataforma en un evento de carácter regional en el deslave de la ciudad de Alausí, donde se mantuvo comunicación y coordinaciones entre el lugar del incidente y la Central Guayaquil.

El servicio de comunicación WAVE PTX es clave para la